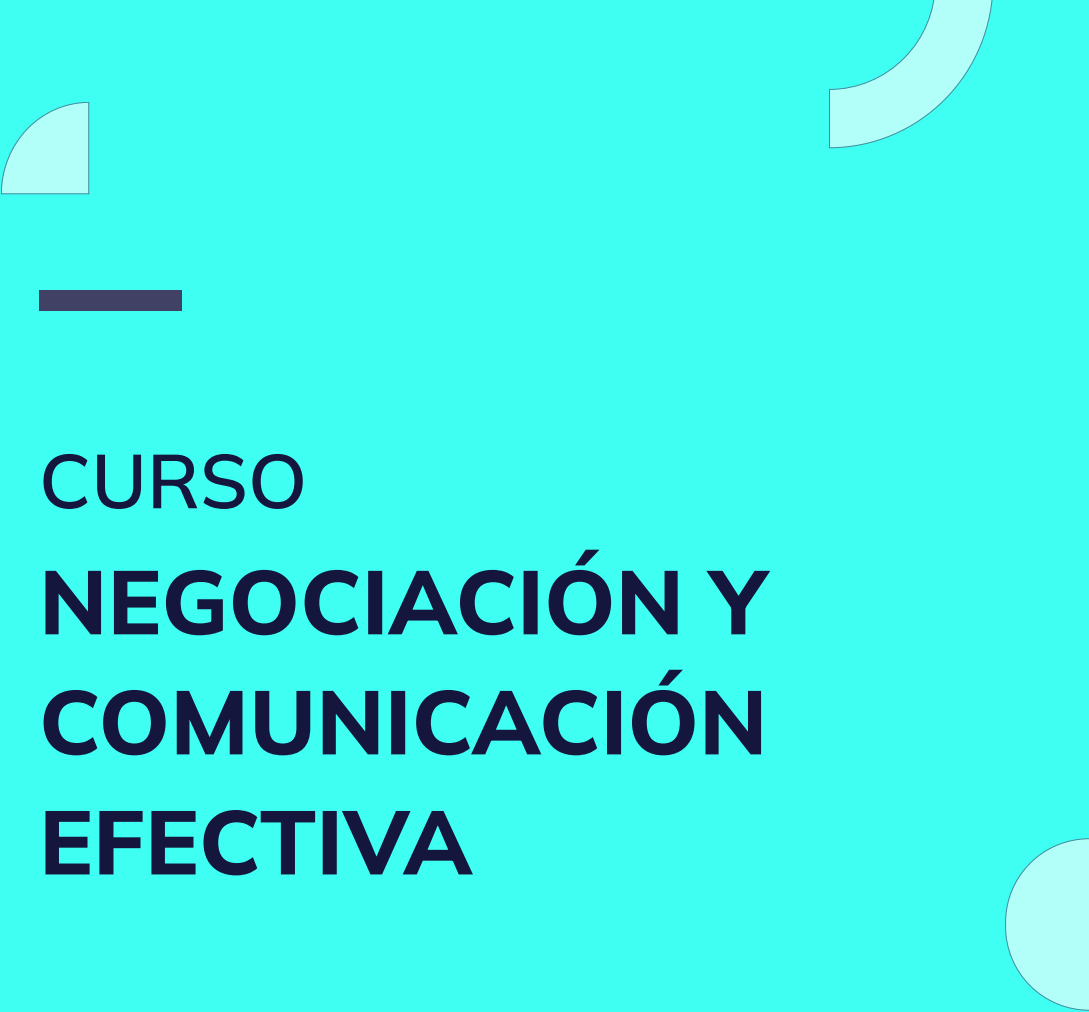




CURSO NEGOCIACIÓN Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

Plan de estudio



educación 





Nuestro propósito

Transformar positivamente la vida de las personas.

Queremos que seas protagonista en la transformación que estamos viviendo. Por eso, nos comprometemos a capacitarte para que estés al día con las necesidades digitales actuales.

Te invitamos a trabajar en conjunto para que descubras tu mejor versión y la potencies. Anímate, toma las riendas de tu futuro.

Code your future!

Contenido del curso

Potencia a tu equipo utilizando las claves para una comunicación efectiva. Desarrolla vínculos saludables en tu ambiente laboral a través de la negociación.

Proyecto Integrador

Negociación interempresarial

Aplicarás técnicas clave de negociación y comunicación para mediar entre dos empresas ficticias que enfrentan problemas de logística en la entrega de productos..

- Conducirás una ronda de negociación
- Liderarás una reunión de diseño de acuerdo
- Ordenarás la dinámica del equipo interorganizacional, proponiendo mecanismos para evitar tensiones.

¿Qué aprenderás?

- Fundamentos de la comunicación efectiva.
- Escucha activa.
- Comunicación Asertiva vs Agresiva y Pasiva.
- Rol del lenguaje no verbal.
- Pensamientos y emociones en disputa.
- Desarrollo de mentalidad ganar-ganar.
- Influencia para obtener el "sí".
- Presentación de propuestas.
- Equipo de alto rendimiento.
- La confianza y sus enemigos.
- Resolución de problemas.
- Herramientas para resolución de conflictos.

Plan de estudios

1

Comunicación efectiva

- ¿Por qué no nos entendemos?
- Comunicación Asertiva vs Agresiva y Pasiva.
- Separación de hechos y opiniones.
- Escalera de inferencias.
- Escucha activa.
- Actitudes del buen oyente.
- Diálogo interno.
- Manejo de emociones negativas.
- Cómo decir que "no" cuando es "no".
- Rol del lenguaje no verbal.
- Lenguaje no verbal en contextos remotos.

2

Negociación e influencia

- Pensamientos y emociones en disputa.
- Desarrollo de mentalidad ganar-ganar.
- El rol de la empatía y cómo desarrollarla.
- Influencia para obtener el "sí".
- Presentación de propuestas.
- Alternativas a la negociación.
- Manejo de concesiones.

3

Trabajo en equipo

- Equipo de alto rendimiento.
- Posiciones y roles en un equipo.

- Pautas de trabajo y convivencia.
- Pautas de respeto y comunicación.
- La confianza y sus enemigos.
- Actuación con perspectiva sistémica.
- Fomento de la participación y cooperación.
- Gestión de reuniones efectivas.
- Resolución de problemas.
- Prevención de escalamientos.
- El valor del feedback.

4

Resolución de conflictos interpersonales

- Tipos de conflictos.
- Entendimiento del problema.
- Herramientas para resolución de conflictos.
- Estilos de negociación.
- Negociación con personas inflexibles.
- Manejo de "personas emocionales".
- Manejo de agresiones y malos tratos.

Modalidad del Curso

Duración

3 semanas / 12 h

Frecuencia semanal

2 encuentros de 2 h

Modalidad

Online en vivo

Grupos reducidos

Promedio 25 personas

Nivel: Intermedio



☐ Principiante

☒ Intermedio

☐ Avanzado

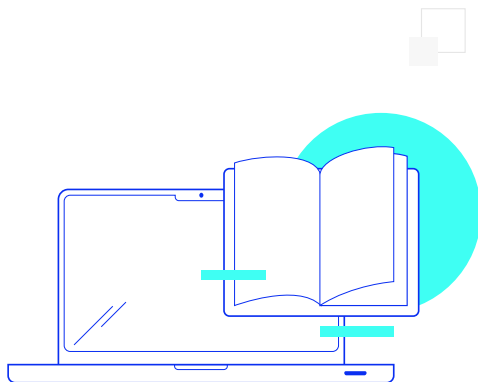
☐ Experto

Requisitos

Comienza desde cero. Este curso no requiere tener conocimientos previos.

Dedicación fuera de clase

Además de las horas de clase, recomendamos que inviertas 4 h semanales extras para realizar los desafíos complementarios, estudiar el material de lectura y completar los exámenes del Alumni.



¿Cómo será tu experiencia?



Aprender haciendo

Ejercita y pon en práctica lo estudiado.



Trabajo en equipo

Une esfuerzos y potencia los resultados.



Clases grabadas

Consúltalas las veces que quieras.



Profesores expertos

Aprende de gigantes de la industria.



Asistente académico

Recibe soporte dentro y fuera de clase.



Plataforma Alumni

Encuentra recursos, materiales y clases.

¿Por qué Educación IT?



IT Créditos

Gana puntos al aprobar los exámenes de los cursos. Luego, podrás canjearlos por nuevos cursos sin costo alguno. Los IT Créditos que acumules no vencen ni se devalúan.



Garantía de aprendizaje

Si necesitas reforzar conceptos, recuperar clases o no estás satisfecho, ¡vuelve a tomar el curso sin ningún costo! Puede ser de forma total o parcial.



Comunidad en Discord

Mantente en contacto con la comunidad de EducaciónIT a través de nuestro servidor de Discord. Podrás hablar con tus compañeros, profesores, asistentes académicos y soporte.

Preguntas frecuentes

Si me pierdo una o más clases, ¿puedo recuperarlas?

Todas las clases quedan grabadas de por vida en tu plataforma Alumni. ¡Siempre podrás volver a verlas cada vez que lo necesites!

¿Cómo voy a aprender?

Te enfrentarás a situaciones de trabajo reales, en donde tendrás que aplicar lo aprendido de forma individual y en equipo. Por medio de la prueba y el error, irás superando desafíos y obteniendo nuevas habilidades que luego podrás aplicar en el ámbito laboral.

¿Cómo son las clases online en vivo?

Las clases duran entre 2 y 3 horas de lunes a viernes (sábados 3 o 4 hs) y se desarrollan de forma online en vivo en aulas virtuales, donde vas a poder interactuar con el instructor y tus compañeros.

Manejamos cupos reducidos para que puedas tener un seguimiento más personalizado durante tu aprendizaje.

Plan de estudio

Code your future



www.educacionit.com



@educacionit
