



# CURSO ECOMMERCE MANAGER

Plan de estudio



educación 





## Nuestro propósito

**Transformar positivamente la vida de las personas.**

Queremos que seas protagonista en la transformación que estamos viviendo. Por eso, nos comprometemos a capacitarte para que estés al día con las necesidades digitales actuales.

Te invitamos a trabajar en conjunto para que descubras tu mejor versión y la potencies. Anímate, toma las riendas de tu futuro.

Code your future!

## Contenido del curso

Domina el desarrollo y gestión de las plataformas de eCommerce.  
Crea una estrategia de negocio rentable y genera la mejor experiencia de compra para tus clientes.

## Proyecto Integrador

### Creación de una tienda online demo

Utilizarás Tienda Nube u otra plataforma similar para crear una tienda de venta online desde cero. Con este proyecto, conocerás el funcionamiento general de una plataforma e-commerce. .

- Diseñarás la tienda: colores, tipografía, layout.
- Organizarás las categorías del catálogo.
- Crearás las fichas de productos, como la carga de imágenes, títulos, características, variantes, descripciones.
- Integrarás los métodos de pago y los métodos de envío.
- Identificarás las estadísticas que ofrece la plataforma.
- Conocerás las integraciones de marketing disponibles.

Este trabajo formará parte de tu portfolio personal, y te servirá como experiencia profesional. Al finalizar, podrás compartir el diploma en LinkedIn para destacar tu perfil utilizando @educacionit desde tus redes.

## ¿Qué aprenderás?

- Fundamentos del e-commerce.
- Formas de venta online.
- Creación de estrategia e-commerce.
- Métodos de pago y envío.
- Aspectos legales en la venta online.
- Estrategias de marketing.
- Estadísticas y análisis de indicadores.
- Funciones del e-commerce manager.
- Funnel (embudo) de conversión.
- Gestión del carrito abandonado.
- Herramientas para aumentar las ventas.
- Gestión integral del negocio.

# Plan de estudios

**1**

## Fundamentos del e-commerce y estrategia

- Introducción a e-commerce.
- Formas de vender online.
- Productos y clientes.
- Marketplace.
- Comportamiento del consumidor.
- Métricas y tendencias del e-commerce.
- Evolución del e-commerce.
- E-commerce manager.

**2**

## Gestión del e-commerce

- Tienda propia.
- Tipos de tecnología para construir una tienda online.
- Elección de plataforma.
- Estructura de una tienda.
- Diseño y usabilidad.
- Embudo de conversión.
- Estrategias para aumentar las ventas.

**3**

## Métodos de pago y aspectos legales

- Medios de pago posibles.
- Métodos más utilizados.
- Gateway y plataforma de pagos.
- Integración y tecnologías de pago.
- Seguridad y prevención.

- Aspectos legales.

## 4

### Logística

- Logística en e-commerce.
- Logística interna.
- Packaging.
- Consideraciones en logística.
- Logística externa.
- Entrega de productos.
- Nuevos desarrollos de entrega de productos.
- Dark stores.
- Dropshipping y cross docking.
- Logística inversa.

## 5

### Clientes, métricas, optimización

- Captación de clientes.
- Atención al cliente.
- Fidelización.
- Métricas.
- Conceptos finales.

## Modalidad del Curso

### Duración

5 semanas / 18 h

### Frecuencia semanal

2 encuentros de 2 h

### Modalidad

Online en vivo

### Grupos reducidos

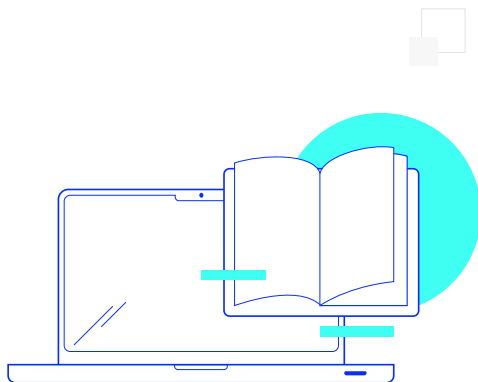
Promedio 20 personas

## Nivel: Intermedio



## Dedicación fuera de clase

Además de las horas de clase, recomendamos que inviertas 4 h semanales extras para realizar los desafíos complementarios, estudiar el material de lectura y completar los exámenes del Alumni.





## ¿Cómo será tu experiencia?



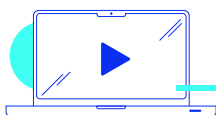
### Aprender haciendo

Ejercita y pon en práctica lo estudiado.



### Trabajo en equipo

Une esfuerzos y potencia los resultados.



### Clases grabadas

Consúltalas las veces que quieras.



### Profesores expertos

Aprende de gigantes de la industria.



### Asistente académico

Recibe soporte dentro y fuera de clase.



### Plataforma Alumni

Encuentra recursos, materiales y clases.

## ¿Por qué Educación IT?



### IT Créditos

Gana puntos al aprobar los exámenes de los cursos. Luego, podrás canjearlos por nuevos cursos sin costo alguno. Los IT Créditos que acumules no vencen ni se devalúan.



### Garantía de aprendizaje

Si necesitas reforzar conceptos, recuperar clases o no estás satisfecho, ¡vuelve a tomar el curso sin ningún costo! Puede ser de forma total o parcial.



### Comunidad en Discord

Mantente en contacto con la comunidad de EducaciónIT a través de nuestro servidor de Discord. Podrás hablar con tus compañeros, profesores, asistentes académicos y soporte.



### Career Advisor

Ingresa al mundo laboral junto a nuestros asesores de carrera: crea un CV que impacte, arma y comparte tu portfolio en LinkedIn y Behance y ten simulacros de entrevistas.

## Preguntas frecuentes

**Si me pierdo una o más clases, ¿puedo recuperarlas?**

Todas las clases quedan grabadas de por vida en tu plataforma Alumni. ¡Siempre podrás volver a verlas cada vez que lo necesites!

**¿Cómo voy a aprender?**

Te enfrentarás a situaciones de trabajo reales, en donde tendrás que aplicar lo aprendido de forma individual y en equipo. Por medio de la prueba y el error, irás superando desafíos y obteniendo nuevas habilidades que luego podrás aplicar en el ámbito laboral.

**¿Cómo son las clases online en vivo?**

Las clases duran entre 2 y 3 horas de lunes a viernes (sábados 3 o 4 hs) y se desarrollan de forma online en vivo en aulas virtuales, donde vas a poder interactuar con el instructor y tus compañeros.

Manejamos cupos reducidos para que puedas tener un seguimiento más personalizado durante tu aprendizaje.



[www.educacionit.com](http://www.educacionit.com)



@educacionit

---