



CURSO GESTIÓN DE COBRANZAS

Plan de estudio



educación 





Nuestro propósito

Transformar positivamente la vida de las personas.


Queremos que seas protagonista en la transformación que estamos viviendo. Por eso, nos comprometemos a capacitarte para que estés al día con las necesidades digitales actuales.

Te invitamos a trabajar en conjunto para que descubras tu mejor versión y la potencies. Anímate, toma las riendas de tu futuro.







Code your future!



Contenido del curso



Aprende a gestionar integralmente el proceso de cobranzas. Domina las técnicas más efectivas para cobrar cuentas morosas reduciendo los plazos de pago. Aprende a negociar y persuadir para maximizar tus resultado.



¿Qué aprenderás?

- Proceso de gestión de cobranzas.
- Desarrollo de competencias de un cobrador.
- Seguimiento de cuentas corrientes.
- Herramientas de gestión de cobranzas.
- Utilización eficaz de canales de comunicación.
- Negociación con deudores.
- Gestión de casos de mora avanzada.
- Técnicas de cobro efectivo

Plan de estudios

1

Introducción

- Sistemas de cobranzas, y seguimiento de gestión
- Debilidades y fortalezas en la gestión de cobranzas
- Políticas de créditos y cobranzas
- Objetivos y metas
- Planificación y organización
- Factores de riesgo, herramientas de gestión
- Segmentación de cartera
- Credit management
- Alianza comercial y organizacional

2

Competencias del cobrador

- Neurociencia y Neurocobranzas
- Inteligencia emocional e influencia
- Canales de comunicación
- Tipos de comunicación, retroalimentación
- Técnicas de comunicación
- Asertividad
- La influencia
- Percepción
- Motivación
- Estructura y tipos de mensaje

3

Herramientas de gestión

- Negociación

- Tipos de negociación
- Manejo de la persuasión
- Rapport
- Morosología
- Resolución de conflictos
- Reducción de plazos de pago

4

Comunicación en las cobranzas

- Sistemas de control en las cobranzas
- Manejo de los KPI
- Análisis financiero
- Análisis y cálculo, de solvencia y liquidez
- Segmentación
- Análisis de vencimiento de cuentas
- Incobrabilidad
- Técnicas de cobro efectivo

Modalidad del Curso

Duración

4 semanas / 12 h

Frecuencia semanal

1 encuentro de 3 h

Modalidad

Online en vivo

Grupos reducidos

Promedio 20 personas

Nivel: Principiante



Principiante

Intermedio

Avanzado

Experto

Dedicación fuera de clase

Además de las horas de clase, recomendamos que inviertas 4 h semanales extras para realizar los desafíos complementarios, estudiar el material de lectura y completar los exámenes del Alumni.



¿Cómo será tu experiencia?



Aprender haciendo

Ejercita y pon en práctica lo estudiado.



Trabajo en equipo

Une esfuerzos y potencia los resultados.



Clases grabadas

Consúltalas las veces que quieras.



Profesores expertos

Aprende de gigantes de la industria.



Asistente académico

Recibe soporte dentro y fuera de clase.



Plataforma Alumni

Encuentra recursos, materiales y clases.

¿Por qué Educación IT?



IT Créditos

Gana puntos al aprobar los exámenes de los cursos. Luego, podrás canjearlos por nuevos cursos sin costo alguno. Los IT Créditos que acumules no vencen ni se devalúan.



Garantía de aprendizaje

Si necesitas reforzar conceptos, recuperar clases o no estás satisfecho, ¡vuelve a tomar el curso sin ningún costo! Puede ser de forma total o parcial.



Comunidad en Discord

Mantente en contacto con la comunidad de EducaciónIT a través de nuestro servidor de Discord. Podrás hablar con tus compañeros, profesores, asistentes académicos y soporte.



Career Advisor

Ingresa al mundo laboral junto a nuestros asesores de carrera: crea un CV que impacte, arma y comparte tu portfolio en LinkedIn y Behance y ten simulacros de entrevistas.



Preguntas frecuentes



Si me pierdo una o más clases, ¿puedo recuperarlas?



Todas las clases quedan grabadas de por vida en tu plataforma Alumni. ¡Siempre podrás volver a verlas cada vez que lo necesites!

¿Cómo voy a aprender?

Te enfrentarás a situaciones de trabajo reales, en donde tendrás que aplicar lo aprendido de forma individual y en equipo. Por medio de la prueba y el error, irás superando desafíos y obteniendo nuevas habilidades que luego podrás aplicar en el ámbito laboral.



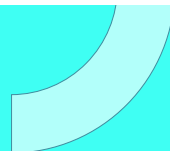
¿Cómo son las clases online en vivo?

Las clases duran entre 2 y 3 horas de lunes a viernes (sábados 3 o 4 hs) y se desarrollan de forma online en vivo en aulas virtuales, donde vas a poder interactuar con el instructor y tus compañeros.

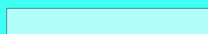


Manejamos cupos reducidos para que puedas tener un seguimiento más personalizado durante tu aprendizaje.





www.educacionit.com





@educacionit
